



Statement

**Michael Schwab,
Geschäftsführer Stöcklin
und Schwab GmbH:**

„Wer auf Dauer den Geschäftserfolg sichern will, muss permanent Wettbewerbs- und Qualitätsbewusstsein wecken. Dabei ist Eigeninitiative gefragt: Qualitätsmanagement, strategische Unternehmensplanung sowie der Einsatz moderner IT an strategisch wichtigen Punkten, die Ermittlung von Kundenerwartungen und -zufriedenheit helfen, kontinuierlich die Leistungsfähigkeit des Unternehmens zu verbessern.“

BestPractice-IT Extract
Stöcklin und Schwab GmbH

Schreinerei
15 Mitarbeiter

Ausgangssituation: kein Einsatz von IT

Lösung: Aufbau eines Netzwerks mit Anbindung an eine CNC-Maschine und ein CAD-Programm, Aufbau einer Homepage in einem frühen Zeitstadium

Resultat: Eröffnung neuer Geschäftssegmente, schnellere Geschäftsprozesse, kreativere Umsetzung, günstigere Preise, Kosten- und Zeitersparnis, Imageaufbau

Kategorien: Organisation, Kunden, Produktion, Vermarktung

Wettbewerbsvorsprung dank Netzwerk, CAD und Internet:

Schreinerei erobert neue Märkte



Als Werner Stöcklin 1961 die Schreinerei Stöcklin und Schwab in Grenzach gründete, bestand die Büroausstattung aus einer elektrischen Schreibmaschine. Seit zehn Jahren arbeitet die Schreinerei, in der in erster Linie individuelle Möbel für Privat- und Industriekunden gefertigt werden, für die Luftfahrtindustrie. Das schaffte das mittlerweile 15 Mitarbeiter große Unternehmen nur, weil die Schreibmaschine innovativer IT weichen musste.

Denn um die Aufträge aus der Flugzeugindustrie bearbeiten zu können, ist die Anknüpfung an eine marktgerechte IT unabdingbar. So wurde 1990 der erste PC eingesetzt. Später folgte ein weiterer, bis dann ein Netzwerk mit drei Arbeitsplätzen installiert wurde.

Vorreiter bei CNC

Diese bekamen 1998 eine Anbindung an eine CNC-Maschine zum Fräsen. Im Gegensatz zu den früher eingesetzten Schablonen, die unflexibel und kostenintensiv in der Erstellung waren, können seitdem alle Konturen individuell gefräst werden. „Wir waren eine der ersten Schreinereien, die ein solches System installiert haben“, erklärt Michael Schwab, seit 1990 Geschäftsführer von Stöcklin und Schwab. Erweitert wurde diese Lösung mit einer passenden Software als Branchenprogramm mit CAD. Seitdem können Dateien, die von Zulieferern oder Architekten im DXF-Format, kommen, direkt verarbeitet werden.

„Für uns entstanden damit neue Aufgabenfelder und Perspektiven. Denn wir können viel kreativer agieren als unsere Wettbewerber und hatten und haben stets einen Wissensvorsprung“, stellt Schwab dar. So kam nicht zuletzt die Flugzeugindustrie auf die Schreinerei zu. Eine Branche, deren Datenfluss und Kommunikation auf kürzestem Weg über E-Mail erfolgen.

Dabei werden sowohl Texte als auch Bilder mit Plänen, Ergänzungen und Änderungen rund um die Uhr kommuniziert. Zudem müssen alle organisatorischen Aspekte wie Angebote, Planungen, Auftragsverlauf, Zeiterfassung und

Verrechnung über die IT bearbeitet werden können. „In diesem Segment ist der Hobel durch den USB-Stick ersetzt worden“, berichtet Schwab. Und das meint er wörtlich: Die Schreiner haben jetzt einen USB-Stick um den Hals – und eben nicht mehr den Hobel in der Hand, um Daten von der einen Maschine auf die andere zu übertragen.

Geschwindigkeit als Kundendienst

Aber natürlich profitieren alle Kunden von der modernen IT-Ausstattung. Die Angebote werden schneller geschrieben, Aufträge in der Hälfte der Zeit bearbeitet und Designs kreativer gestaltet. Letztlich können aufgrund der einfacheren Umsetzung günstigere Preise angeboten werden.

Weiterhin ausschlaggebend für den Erfolg der Schreinerei ist die schon Mitte der 90er-Jahre eingerichtete Homepage www.Ihr-Schreiner.de. Was heute selbstverständlich ist, war damals ein Novum.

„Viele unserer Kunden und Architekten waren damals überrascht, dass ein mittelständischer Handwerksbetrieb eine eigene Homepage in dieser Art und Weise, mit Ausstellung, Muster und Beschreibungen, vorweisen konnte. Wir sind durch diese Innovation vom üblichen Handwerkerbild abgerückt. Das Beste: Unser Betrieb wurde auch von der örtlichen Presse als Vorzeigebetrieb in unserer Region präsentiert. Außerdem haben wir in den letzten Jahren zahlreiche Auszeichnungen erhalten“, freut sich Schwab. (jag)



„Unser Betrieb wurde auch von der örtlichen Presse als Vorzeigebetrieb in unserer Region präsentiert. Außerdem haben wir in den letzten Jahren zahlreiche Auszeichnungen erhalten.“

BestPractice-IT Service

BestPractice-IT – Lösungsvorschläge von Unternehmen für Unternehmen



Mehrere Hundert weitere praktische Beispiele des konsequenten IT-Einsatzes in mittelständischen Unternehmen finden Sie auf der Internetpräsenz von BestPractice-IT.

www.bestpractice-it.de